

# BON DE RETOUR (RETRACTATION) CHAUSSURES-TRACES.FR

## **Pour vos retours (rétractation) merci d'indiquer :**

Nom et prénom :

\_\_\_\_\_

Numéro de commande :

\_\_\_\_\_

Date d'expédition du colis retour : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## **Pour retourner un/des article(s), merci de suivre les instructions ci-dessous :**

**Vous avez la possibilité de retourner un ou plusieurs articles sous un délai de 14 jours à compter de la date de réception du colis et obtenir un remboursement. Les produits soldés ou remisés ne sont pas remboursables ni échangés. Nous ne faisons pas d'échanges sur notre site, nous proposons uniquement des remboursements.**

### **Étapes à suivre :**

1. Il vous faut en premier nous faire une demande de retour de produit(s) par email ([contact@chaussures-traces.fr](mailto:contact@chaussures-traces.fr)), les retours sans approbation de notre part ne sont pas acceptés.
2. Remplir le tableau ci-dessous avec le(s) article(s) que vous désirez retourner en sélectionnant le code retour\*\* et en précisant que vous souhaitez procéder à un remboursement.
3. Préparez votre colis en mettant le(s) produit(s) propre(s), non porté(s) avec l'emballage d'origine dans le colis de votre commande en joignant ce formulaire complété.

**Attention :** les boîtes de chaussures ne doivent pas être utilisées directement pour l'expédition, elles doivent faire l'objet d'un emballage.

**Envoi du colis:** Les frais de retours sont à votre charge, les colis retournés en port dû seront refusés.

### **Adressez nous votre colis à cette adresse:**

Chaussures Traces  
26 rue droite  
11100 Narbonne

Après réception de votre retour, nous procéderons au remboursement du/des produits retournés sous 14 jours ouvrés. Le mode de remboursement est celui utilisé lors du paiement de votre commande. Il n'est pas possible de changer le mode de paiement pour le remboursement.

Je vous notifie par la présente me rétracter du contrat portant sur l'achat des articles ci-dessous, conformément à l'article L121-21 du code de la consommation.

RÉFÉRENCE PRODUIT	POINTURE	CODE RETOUR**	REMBOURSEMENT

\*\* CODE DE RETOUR :

1 - TROP GRAND

2 - TROP PETIT

3 - MAUVAISE POINTURE REÇU

4 - MAUVAISE COULEUR

5 - MAUVAIS ARTICLE

6 - ARTICLE DÉFECTUEUX

7 - LE MODÈLE NE ME PLAÎT PAS

8 - J'AI CHANGÉ D'AVIS